



Verband Schweizer Metall Zulieferer SMZ  
Association Suisse des sous-traitants de l'industrie métallurgique SIM

## SMZ-Benchmarking betriebswirtschaftlicher Kennzahlen 2014

### Werte Verbandsmitglieder

Schön, dass Sie sich entschlossen haben, am SMZ-Benchmarking teilzunehmen. Durch das Benchmarking erhalten Sie spannende Vergleichsdaten zu betriebswirtschaftlich relevanten Kennzahlen in den Bereichen Erfolgsrechnung, Faktoreinsatz, Kunden sowie HR & Personalwesen. Je mehr Mitgliedfirmen sich an der Umfrage beteiligen, desto spannender und robuster die Ergebnisse.

Füllen Sie die nachfolgende Online-Umfrage komplett aus und erhalten Sie nach Abschluss der Benchmarking-Runde 2014 Ihre Kennzahlen im Vergleich zu relevanten Vergleichspartnern als spannendes, kostenloses Excel-Tool zurück. **Ihre Angaben werden vertraulich behandelt.** Die Geschäftsstelle des SMZ anonymisiert die Kennzahlen nach Erhalt. Die Teilnehmenden erhalten Ergebnisse in Form von Mittelwerten und Streuungswerten (Quantile), womit die eigene Position eingeordnet werden kann, ohne dass die Vergleichspartner Details von anderen Teilnehmern erfahren.

Vielen Dank für Ihre Teilnahme

➔ [Umfrage starten](#)

Umfragenbetreiber kontaktieren: [info@smz-net.ch](mailto:info@smz-net.ch)

Powered by **Findmind**



Verband Schweizer Metall Zulieferer SMZ  
Association Suisse des sous-traitants de l'industrie métallurgique SIM

## SMZ-Benchmarking betriebswirtschaftlicher Kennzahlen 2014

20% - Frage 1/5

### Angaben zum Unternehmen

Bitte geben Sie diejenige E-Mail-Adresse an, an welche wir die Umfrageergebnisse schicken sollen.

**Unternehmen \***

**Mail \***

**Gründungsjahr des  
Unternehmens \***

**Art des Betriebes \***



weiter >

Umfrage später fortsetzen: <http://v40hll.findmind.ch/?k=1381703>

Umfragenbetreiber kontaktieren: [info@smz-net.ch](mailto:info@smz-net.ch)

Powered by Findmind



## SMZ-Benchmarking betriebswirtschaftlicher Kennzahlen 2014

40% - Frage 2/5

### Betriebswirtschaftliche Kennzahlen / Erfolgsrechnung

#### Umsatz

2014, in CHF

Wachstum ggü. Vorjahr in %

#### Betriebsergebnis (EBIT)

2014, in CHF

Wachstum ggü. Vorjahr in %

#### Cash Flow

2014, in CHF

Wachstum ggü. Vorjahr in %

[← zurück](#) [weiter →](#)



## SMZ-Benchmarking betriebswirtschaftlicher Kennzahlen 2014

60% - Frage 3/5

### Faktoreinsatz (Personal-, Material- und andere Kosten)

Personal-, Waren- und Materialkosten und der sonstige Betriebsaufwand müssen zusammen dem Aufwandtotal entsprechen (sonstiger Betriebsaufwand als Residualgrösse)

Total Aufwand

2014, in CHF

Personalkosten

2014, in CHF

Waren- und Materialkosten

2014, in CHF

Sonstiger Betriebsaufwand

2014, in CHF

← zurück

weiter →



## SMZ-Benchmarking betriebswirtschaftlicher Kennzahlen 2014

80% - Frage 4/5

### Kunden und Aufträge

Die letzten beiden Fragen (Erfolgsquote bei Offerten, Kundentreue) sind optional, da diese Kennzahlen nicht durch alle Unternehmen mit vernünftigem Aufwand erhoben werden können.

#### Total aktive Kunden

2014, Anzahl

Bemerkungen: Unter "aktive Kunden 2014" werden Kunden verstanden, mit welchen im Jahr 2014 Umsatz erzielt wurde.

#### Neukunden

2014, Anzahl neu gewonnener Kunden

#### Aufträge

2014, Anzahl Aufträge

#### Rechnungen

2014, Anzahl gestellte Rechnungen

#### Erfolgsquote bei Offerten

2014, Anteil erfolgreicher Offerten an den total eingereichten Offerten in %

#### Kundentreue

2014, durchschnittliche Kundenbeziehungen in Jahren

[← zurück](#) [weiter →](#)



## SMZ-Benchmarking betriebswirtschaftlicher Kennzahlen 2014

100% - Frage 5/5

### Mitarbeitende, HR & Personalwesen

Wo nichts anderes vermerkt ist, geben Sie bitte den Personalbestand des 31.12.2014 an. Die letzten vier Fragen (Abwesenheitstage nach Art der Abwesenheit, Ausgaben für Aus- und Weiterbildung) sind optional, da diese Kennzahlen nicht durch alle Unternehmen mit vernünftigem Aufwand erhoben werden können.

#### Vollzeitäquivalente Beschäftigte (FTE) TOTAL

Anzahl auf 100% aufgerechnete Stellen

Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende

#### Vollzeitäquivalente Beschäftigte (FTE) direkt produktiv

Anzahl auf 100% aufgerechnete Stellen  
(verrechenbar)

Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende

#### Vollzeitäquivalente Beschäftigte (FTE) indirekt produktiv

Anzahl auf 100% aufgerechnete Stellen  
(nicht verrechenbar)

Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende

#### Mitarbeitende TOTAL

Anzahl Mitarbeitende

Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende.  
Unter "Anzahl Mitarbeitende" wird die  
Beschäftigtenzahl unabhängig ihres  
Beschäftigungsgrades verstanden.

#### Lernende

Anzahl Lernende

#### Mitarbeitende nach Geschlecht

Anzahl beschäftigte Frauen

Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende

### Demographie der Mitarbeitenden

Mitarbeitende jünger als 30 Jahre	<input type="text"/>	*	Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende
Mitarbeitende zwischen 31 und 45 Jahre	<input type="text"/>	*	Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende
Mitarbeitende zwischen 46 und 60 Jahre	<input type="text"/>	*	Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende
Mitarbeitende älter als 60 Jahre	<input type="text"/>	*	Bemerkung: exkl. Temporäre, Lernende

### Fluktuationsrate

$\text{in \%}, (\text{Total Austritte} * 100) / ((\text{Anfangsbestand} + \text{Endbestand}) / 2)$	<input type="text"/>	*	Bemerkung: ohne Pensionierungen, befristete Arbeitnehmende, Lernende
----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---	----------------------------------------------------------------------

### Abwesenheitstage pro Mitarbeiter/-in

Abwesenheitstage aller Mitarbeitenden (Unfall & Krankheit) / Anzahl Mitarbeitende	<input type="text"/>	*	Bemerkung: Die drei nachfolgenden Kenngrößen (fakultative Kennzahlen) sollten zusammengezählt die Abwesenheit pro Mitarbeiter ergeben.
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Abwesenheit wegen Krankheit (KT)

Krankheitstage aller Mitarbeitenden (KT) / Anzahl Mitarbeitende	<input type="text"/>	**	KT = Krankheitstage
-----------------------------------------------------------------	----------------------	----	---------------------

### Abwesenheit wegen Betriebsunfall (BU)

Abwesenheitstage wegen Betriebsunfall aller Mitarbeitenden (BU) / Anzahl Mitarbeitende	<input type="text"/>	**	BU = Betriebsunfall
----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----	---------------------

### Abwesenheit wegen Nicht-Betriebsunfall (NBU)

Abwesenheitstage wegen Nicht-Betriebsunfall aller Mitarbeitenden (NBU) / Anzahl Mitarbeitende	<input type="text"/>	**	NBU = Nicht-Betriebsunfall
-----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----	----------------------------

### Ausgaben für Aus- und Weiterbildung pro Mitarbeitenden

2014, in CHF	<input type="text"/>	**	Bemerkung: exkl. Ausgaben für Temporäre, Lernende
--------------	----------------------	----	---------------------------------------------------

[← zurück](#) [Umfrage abschliessen →](#)